

Všeobecné obchodní podmínky

I.

Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti služeb mezi Petrou Divišovou, www.digidata.cz (dále jen „prodávající“) a jejími obchodními partnery (dále jen „kupující“). Kupujícímu je doporučeno se seznámit s Všeobecnými obchodními podmínkami ještě před objednáním služby.

Prodávající

www.digidata.cz Petra Divišová, IČ 68396091, se sídlem Do Polí 413, 250 65 Báň, zabývající se službou digitalizace a zpracováním dat na PC.

Kupující

Spotřebitel bez IČ – při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími.

Spotřebitel s IČ bez smluvně upravených vztahů - právní vztahy prodávajícího s kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

II.

Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

III.

Otevírací doba

Objednávky přes internetové stránky - 24h denně, 7 dní v týdnu

Příjem objednávek na sběrných místech se řídí otevírací dobou sběrného místa.

IV.

Ceny za zpracování

Všechny ceny jsou smluvní. V ceníku na internetových stránkách jsou vždy aktuální a platné ceny. Pokud je možné stanovit cenu za zhotovení zakázky předem bude tato informace kupujícímu na vyžádání sdělena. Ve většině případů ale není možné stanovit přesnou kupní cenu předem (pokud není před zahájením zpracování známa přesná délka záznamu na

jednotlivých médiích), v takových případech má kupující možnost stanovit tzv. finanční limit, do jehož výše bude zakázka zpracována. Služby nad rámec tohoto limitu nebudou provedeny.

V.

Objednávání

Kupující dostane službu za cenu platnou v okamžiku objednání. Objednání služby je možné provést předáním podkladů ke zpracování prostřednictvím České pošty (nutno přiložit k zakázce vyplněný a podepsaný objednávkový formulář), prostřednictvím sběrného místa (vyplnění objednávkového formuláře je možné provést na místě u obsluhy) nebo osobním předáním dle předchozí domluvy na tel. čísle 776600121.

VI.

Platební podmínky

- a) platba v hotovosti při vyzvednutí zhotovené zakázky (spotřebitel bez IČ)
- b) platba bankovním převodem na základě vystavené faktury (spotřebitel s IČ)

V případě, kdy kupující (spotřebitel bez IČ) odmítne zhotovenou zakázku uhradit v plné výši, není prodávající povinen vydat zhotovenou zakázku kupujícímu a to včetně podkladů předaných ke zpracování. Tyto podklady mohou být použity jako zádržné do doby úhrady plné kupní ceny.

VII.

Dodací podmínky

Standardní doba zpracování zakázky je 14 dnů od jejího předání do sběrného místa resp. od jejího převzetí v případě zaslání poštou. U zakázky na zpracování 8mm filmů je doba zpracování 21 dnů z důvodu vyšší technické náročnosti. U zakázek velkého objemu je doba zpracování stanovena individuálně. Expresní dodání do 2 prac. dnů je možné za příplatek 100%. Zakázka je po zpracování přepravena do sběrného místa (prioritně do stejného sběrného místa kde byla předána ke zpracování, ve výjimečných případech může být předána do jiného sběrného místa event. zaslána poštou) kde je připravena k vyzvednutí kupujícím. Zakázky obdržené prostřednictvím pošty budou odeslány kupujícímu na dobírku.

VIII.

Záruční podmínky

Zpracovaná zakázka je archivována na disku prodávajícího po dobu 3 týdnů od zhotovení zakázky. V této lhůtě je kupující povinen si zkontrolovat funkčnost CD/DVD/BD médií a případnou reklamaci uplatnit v tomto termínu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Veškeré disky doporučujeme zálohovat (zkopírovat) nejpozději do 2 let od jejich zhotovení.

IX.

Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.5.2017 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.